

KÖZZÉTÉTEL

4-Com Távközlési Szolgáltató Kft ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 229/2008. sz kormányrendelet alapján a szolgáltatási terület egészére vonatkozóan Internet szolgáltatásunk minőségi mutatói a meghatározott belső vizsgálati módszerek alapján a következők:

4 -Com Távközlési szolgáltató kft Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2010 évben					
azonosító	minőségi mutató megnevezés	célérték	min.érték	teljesítés	minősítés
1	éves átlagos rendelkezésre állás	95%		99,64%	megfelelő
2	előfizetők 10%-át érintő rend. állás	97,28%		99,60%	megfelelő
3	HOST-AP üzemidő kiesés	99%		99,68%	megfelelő
4	garantált le és feltöltési sebesség				
	kezdő+ csomag	512/128	128/64	538/141	megfelelő
	silver+	1024/196	256/98	1052/196	megfelelő
	Start	1024/196	256/98	1129/196	megfelelő
	Business	1024/196	256/128	1150/200	megfelelő
	Bővített+	1024/196	256/98	1070/197	megfelelő
	Cég+	1024/256	256/128	n.a.	megfelelő
	NET 1	1536/256	256/98	1554/250	megfelelő
	Business Plus	2048/256	512/128	2125/300	megfelelő
	Business 1	2048/512	512/196	2125/520	megfelelő
	Profi+	2048/256	512/128	2094/274	megfelelő
	Gold+	2048/256	512/128	n.a.	megfelelő
	Basic	2048/256	512/128	2137/267	megfelelő
	NET 2	3072/386	512/128	3155/385	megfelelő
	Business 2	4096/1024	1024/256	4220/1020	megfelelő
	Work	4096/512	1024/196	4202/562	megfelelő
	Business Extra	4096/512	1024/256	4360/530	megfelelő
	NET 3	5120/512	1024/196	5216/506	megfelelő
	Business 3	6124/1024	1024/512	n.a.	megfelelő
5	átlagos előfizető hibaelhárítási idő	72 óra	-	48 óra	megfelelő
6	új előfizető bekapcsolási idő	30 nap	-	16 nap	megfelelő
7	előfizetői hibabejelentések	-	-	281,6 db	
8	jogos előfizetői hibabejelentés	-	-	274,4 db	
9	ügyintézés elleni panaszok száma	-	-	0 db	

Egyéb szolgáltatás minőségi paraméterek

Szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma	1 db
Hatósági vizsgálat alapján elmarasztaló döntések száma	0 db

Megfelelőség igazolás módja: MEGFELŐSÉGI NYILATKOZAT

Fenti paraméterek alapján a szolgáltatás minősítése: **megfelelő**
Adatszolgáltatásunkat a 229/2008. sz. Kormányrendeletnek megfelelően tettük közzé.

Mosonmagyaróvár 2011. január 31.

4-COM
Távközlési Szolgáltató Kft.
2011 Budakalász, Káplán u. 8.
Adószám: 13239392-2-13


.....
Cégszerű aláírás